

Подача апелляций

Информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций

участников государственной итоговой аттестации в Оренбургской области.

Участникам государственной итоговой аттестации (ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ) предоставляется право подать в письменной форме апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами в конфликтную комиссию Оренбургской области по рассмотрению апелляций участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования.

Апелляции не принимаются:

по вопросам содержания и структуры контрольных измерительных материалов по учебным предметам;

по вопросам, связанным с нарушением участником ГИА установленного порядка проведения ГИА и неправильным оформлением экзаменационной работы.

Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА по учебному предмету участник ГИА подает **в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету** члену (уполномоченному представителю) ГЭК, **не покидая ППЭ.**

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ГИА членом (уполномоченным представителем) ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой участник ГИА сдавал экзамен, технических специалистов и ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членом (уполномоченным представителем) ГЭК в конфликтную комиссию.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней.

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА конфликтная комиссия рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

об отклонении апелляции;
об удовлетворении апелляции.

В случае удовлетворения апелляции результат ГИА аннулируется, участнику ГИА предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в другой день, предусмотренный единым расписанием ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ.

Апелляция о **несогласии с выставленными баллами** может быть подана *в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов ГИА* по соответствующему учебному предмету.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается:

обучающимися – руководителю образовательной организации, где они обучались;

выпускниками прошлых лет – руководителю образовательной организации, в которой они были зарегистрированы на сдачу ГИА.

Руководитель образовательной организации незамедлительно передает апелляцию в конфликтную комиссию.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает одно из решений:

об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов;

об удовлетворении апелляции и изменении баллов.

При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в РЦОИ, предметной комиссии распечатанные изображения экзаменационной работы, копии протоколов проверки экзаменационной работы, КИМ, тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участником ГИА, подавшим апелляцию, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа. Указанные материалы предъявляются участнику ГИА (в случае его присутствия при рассмотрении апелляции). Участник ГИА письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им работы, файлы с цифровой записью его устного ответа.

При возникновении спорных вопросов по оцениванию заданий с развернутым ответом конфликтная комиссия устанавливает правильность ее оценивания. В этом случае к рассмотрению апелляции привлекаются эксперты предметной комиссии по соответствующему учебному предмету.

При рассмотрении апелляций могут присутствовать участник ГИА и (или)

его родители (законные представители), а также члены (уполномоченные представители) ГЭК, общественные наблюдатели, аккредитованные министерством образования Оренбургской области, должностные лица Рособнадзора, министерства образования Оренбургской области.

Рассмотрение апелляций проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

Конфликтная комиссия работает на базе государственного бюджетного учреждения Оренбургской области «Региональный центр качества образования Оренбургской области» по адресу: г. **Оренбург**, ул. **Краснознаменная**, д.5. Телефон/факс секретаря конфликтной комиссии:

(8353) 2 77 0827 (8353) 2 77 0827 (в досрочный этап, основные и дополнительные сроки ГИА)



Телефоны "горячей линии" по вопросам ГИА-9:

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки: 8 (495) 984-89-19

Министерство образования Оренбургской области:

– по вопросам организации и проведения экзаменов:

8 (3532) 34-26-00 – Саблина Лариса Александровна, начальник отдела общего образования.

Государственное бюджетное учреждение «Региональный центр качества образования Оренбургской области»

– по вопросам организации и проведения экзаменов и апелляции о несогласии с выставленными баллами по ОГЭ:

8 (3532) 77-08-27 – Инюцина Ольга Ивановна, первый заместитель директора;

8 (3532) 77-30-75 – Хачина Рауза Медыхатова, начальник отдела по обеспечению качества образования.